

ÇEVRE

NEDEN ÖNEMLİ?

Yaşlı insanlar, acil servislerin başlıca kullanıcılarıdır ve gençlere göre daha uzun süre acil serviste kalma eğilimindedir. Acil servis ortamının hasta deneyimi ve aynı zamanda sonuçlar üzerinde önemli bir etkisi olabilir. Örneğin, yaşlı insanların ihtiyaçları düşünülerek tasarlanmış bir acil servis deliryumda azalma sağlayabilir.

Buna karşılık, kötü tasarlanmış acil servisler, hareketsizliğe ve yatak yaralarına, düşmelere ve yaralanmalara, artan deliryum seviyelerine ve işlevsel gerilemeye ve ayrıca hasta ve bakıcı kaygısının artmasına neden olabilir.

ACIL SERVİS ORTAMI NASIL İYİLEŞTİRİLEBİLİR?

Klinik alanların duysal, fiziksel veya bilişsel bozuklukları olan yaşlı yetişkinlerin ihtiyaçlarını karşılamasını sağlamak için sağlık tesislerinin tasarımının iyileştirilmesine ilişkin çok sayıda bilgi mevcuttur.

Üç önemli husus vardır:

1. Fiziksel alan
2. Ekipman ve insan kaynakları
3. Personel davranışları

Aşağıdaki alt başlıklarda yer alan "İpuçları: Anında etki için küçük değişiklikler" bölümünde mevcut departmanınız için basit değişikliklere yer verdik. Daha ayrıntılı bilgi için aşağıdaki araçlardaki tasarım yönergelerine bakın. Pek çok çevresel öneri, düşük maliyetle veya hiçbir ek ücret ödmeden acil servisinize uygulanabilir. Kırılgan dostu bir acil Servis bölümünün en önemli bileşeni, personelin yaşlı bir kişinin ihtiyaçlarının farkında olmasıdır.



Bu eğitim materyali, Avrupa Acil Tıp Derneği (EUSEM) ile Avrupa Geriatrik Tıp Derneği (EuGMS) arasındaki bir işbirliği olan Avrupa Geriatrik Acil Tıp Çalışma Grubu tarafından geliştirilmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen geriEMEurope.eu adresini ziyaret edin ve bizi Twitter'da takip edin: [@geriEMEurope](https://twitter.com/geriEMEurope).
Türkçe çeviri: Prof. Dr. Zerrin Defne DÜNDAR
Bu posteri QR-kodu ile indirin.



NE YAPABİLİRİZ?

1. Fiziksel alan

Anında etki için küçük değişiklikler:

- Dağınıklığı giderin;
- Saatler, takvimler ve yatak alanları ile tuvaletler için net yol bulma dahil olmak üzere, zaman ve yer oryantasyonu için birden fazla ipucu sunun;
- Koridorları güvenli bir şekilde dolaşmak için keyifli alanlara dönüştürün;
- Klozet oturaklarının ve tutunma korkuluklarının zıt renklerde olduğundan emin olun;
- Daha fazla kaynak varsa, mat zemin ve kaliteli aydınlatma kurun.

2. Ekipman ve insan kaynakları

Yaşlı hastalarınızın hareketlilik araçlarına, duysal araçlara, kontinans araçlarına ve beslenme ve hidrasyona kolayca erişebildiğinden emin olun. Bu temel ihtiyaçlara erişimi kolaylaştırmak ve anlamlı faaliyetleri teşvik etmek için personel bulundurun.

Anında etki için küçük değişiklikler:

- Duyusal araçlar sunun - gözlük, işitme cihazı pilleri veya büyüteç ve taşınabilir yükseltici cihaz;
- Atıştırmalıklar ve içecekler sunun;
- Acil serviste uzun süreli kalma durumunda arkadaşlarla sosyal yemek yemeyi ve anlamlı faaliyetlerde bulunmayı teşvik edin.

3. Personel davranışları

Personel aileyi karşılamalı ve uygun iletişimi sağlamalıdır. Geriatrik sendromları belirlemek, mobilitiyeyi geliştirmek ve yaşlı insanların işlevlerini sürdürmelerine yardımcı olmak, 'geleneksel' acil bakım kadar önemlidir.

ARAÇLAR

- Universal Design - Ireland
- HBN building design - UK
- The King's Fund "Is my ward dementia friendly" tool - UK
- ACEP guidelines - America
- Senior friendly hospital guidelines - Canada (summary of Irish & Canadian)



Tüm araç kutularına ve ek bilgilere QR kodu aracılığıyla erişilebilir.

KAYNAKLAR

Bilimsel yayınlara ilişkin tüm ilgili referanslar yandaki QR kodu aracılığıyla bulunabilir.

