

ŚRODOWISKO

DLACZEGO JEST TO WAŻNE?

Seniorzy stanowią bardzo liczną grupę pacjentów leczonych w Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych (SOR) z dłuższym czasem hospitalizacji w porównaniu do młodszych pacjentów. Środowisko panujące w SOR może mieć istotny wpływ na doświadczenia pacjentów, ale również na wyniki leczenia.

Na przykład w SOR zorganizowanym z myślą o potrzebach seniorów pacjenci rzadziej rozwijają majaczenie. Natomiast nieodpowiednio zorganizowana opieka może prowadzić do unieruchomienia pacjenta, powstawania odleżyn, upadków i urazów, częstszego majaczenia, pogorszenia funkcjonowania, a także do zwiększenia niepokoju pacjenta i opiekuna.

W JAKI SPOSÓB POPRAWIĆ FUNKCJONOWANIE ŚRODOWISKA SOR?

Dostępnych jest wiele informacji na temat projektów poprawiających funkcjonowanie placówek medycznych, które umożliwiają zaspokojenie potrzeb osób starszych z zaburzeniami wzroku i słuchu, zaburzeniami poznawczymi lub fizycznymi.

Trzy najważniejsze elementy to:

1. Przestrzeń fizyczna
2. Sprzęt i zasoby ludzkie
3. Zachowanie personelu

Propozycje prostych zmian dla Twojego oddziału zawarte są w dalszej części plakatu. Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji zachęcamy do zapoznania się wytycznymi, które znajdziesz w akapicie „Narzędzia”. Wiele zaleceń dotyczących środowiska może być zastosowanych w twoim SOR niewielkim nakładem finansowym lub bez dodatkowych kosztów. Najważniejszym elementem SOR przyjaznego osobom z zespołem kruchości jest świadomość personelu w zakresie potrzeb seniorów.



Materiał został opracowany przez Europejską Grupę Roboczą ds. Geriatrycznej Medycyny Ratunkowej, która jest jednostką stworzoną przy współpracy Europejskiego Towarzystwa Medycyny Ratunkowej (EUSEM) i Europejskiego Towarzystwa Geriatrii (EuGMS). Więcej informacji można znaleźć na stronie:

geriEMEurope.eu oraz na Twitterze: [@geriEMEurope](https://twitter.com/geriEMEurope).
Pobierz ten plakat za pomocą kodu QR.



CO MOŻEMY ZROBIĆ?

1. Przestrzeń fizyczna

Małe zmiany o natychmiastowym efekcie:

- Uporządkuj otoczenie (pozbądź się niepotrzebnych rzeczy);
- Zapewnij narzędzia wspomagające orientację w czasie i przestrzeni, w tym zegary, kalendarze, jasne wskazówki dotyczące dotarcie do łóżka szpitalnego oraz lokalizacji toalet;
- Zapewnij możliwość bezpiecznego poruszania się po korytarzach;
- Upewnij się, że deski sedesowe oraz poręcze są w kontrastowych kolorach;
- jeśli dostępnych jest więcej funduszy, zorganizuj powierzchnię antypoślizgową na podłodze i dobrej jakości oświetlenie.

2. Wyposażenie i zasoby ludzkie

Upewnij się, że seniorzy mają łatwy dostęp do urządzeń wspomagających poruszanie się, przyrządy do wsparcia zmysłów, poprawiające komfort w zakresie nietrzymania moczu, posiłków i nawodnienia. Zapewnij personel, który umożliwi spełnienie tych podstawowych potrzeb, a także zachęci do podejmowania istotnych działań.

Małe zmiany o natychmiastowym efekcie:

- Zaoferuj przyrządy do wsparcia zmysłów - okulary, baterie do aparatów słuchowych lub lupę i przenośne urządzenia wzmacniające;
- Zaoferuj przekąski i napoje;
- Zachęć do spożywania posiłków w towarzystwie, konstruktywnej pracy i kontaktów społecznych w przypadku przedłużonego pobytu w SOR.

3. Zachowanie personelu

Personel powinien zapoznać się z rodziną i zapewnić komunikację na profesjonalnym poziomie. Rozpoznanie problemów geriatrycznych, poprawa w zakresie mobilności i pomoc osobom starszym w utrzymaniu ich możliwości funkcjonalnych są tak samo ważne jak „tradycyjna” opieka w stanach nagłych.

NARZĘDZIA

- Universal Design - Ireland
- HBN building design - UK
- The King's Fund "Is my ward dementia friendly" tool - UK
- ACEP guidelines - America
- Senior friendly hospital guidelines - Canada (summary of Irish & Canadian)



Wszystkie zestawy narzędzi i dodatkowe informacje można znaleźć korzystając z umieszczonego obok kodu QR.

PUBLIKACJE

Wszystkie odnośniki do publikacji naukowych można znaleźć korzystając z umieszczonego obok kodu QR.

