

# ENTORNO

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Las personas mayores son los principales usuarios de los Servicios de Urgencias (SU) y tienden a permanecer más tiempo en ellos que los pacientes jóvenes. El entorno de las Urgencias Hospitalarias puede tener una influencia importante en la experiencia del paciente, pero también en los resultados. Por ejemplo, un SU diseñado teniendo en cuenta las necesidades de las personas mayores puede reducir los episodios confusionales o *delirium*.

Por el contrario, un SU mal diseñado puede provocar inmovilidad y úlceras por decúbito, caídas y lesiones, mayores niveles de *delirium* y deterioro funcional, así como aumentar la ansiedad de pacientes y cuidadores.

## ¿CÓMO SE PUEDE MEJORAR EL ENTORNO DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS?

Existe abundante información sobre cómo mejorar el diseño de las instalaciones sanitarias para que las áreas clínicas satisfagan las necesidades de los adultos mayores con deficiencias sensoriales, físicas o cognitivas.

Hay tres consideraciones importantes:

1. Espacio físico
2. Equipamiento y recursos humanos
3. Funcionamiento del personal

Hemos incluido cambios sencillos para los Servicios de Urgencias en "Consejos: pequeños cambios para un impacto inmediato" en los subapartados siguientes. Si desea información más detallada, consulte las directrices de diseño en la caja de herramientas. Muchas de las recomendaciones sobre el entorno pueden incorporarse en el SU con un coste adicional bajo o nulo. El componente más importante de un Servicio de Urgencias amigable con la fragilidad es que el personal sea consciente de las necesidades de las personas mayores.



Este material educativo ha sido desarrollado por el Grupo de Trabajo Europeo de Medicina de Urgencias Geriátricas, que es una colaboración entre la Sociedad Europea de Medicina de Urgencias (EUSEM) y la Sociedad Europea de Medicina Geriátrica (EuGMS). Para más información, visite: [geriEMEurope.eu](http://geriEMEurope.eu) y síganos en Twitter: [@geriEMEurope](https://twitter.com/geriEMEurope).

Descargue este póster mediante código QR.



## ¿QUÉ SE PUEDE HACER?

### 1. Espacio físico

Pequeños cambios para un impacto inmediato:

- Despejar espacios desordenados;
- Ofrecer múltiples señales para orientarse en tiempo y en espacio, incluyendo relojes, calendarios y señalización clara hacia las camas y baños;
- Transformar los pasillos en espacios agradables para caminar con seguridad;
- Asegurarse de que los asientos de los inodoros y los pasamanos sean de colores contrastados;
- Si se dispone de más recursos, instalar suelos mate e iluminación de buena calidad.

### 2. Equipamientos y recursos humanos

Cerciorarse de que los pacientes tienen fácil acceso a ayudas para la movilidad, para evitar los déficits sensoriales, para la continencia y para la nutrición e hidratación. Disponer de personal que facilite el acceso a estas necesidades básicas y fomente actividades de interés.

Pequeños cambios para un impacto inmediato:

- Ofrecer ayudas sensoriales: gafas, pilas para audífonos, una lupa o un dispositivo amplificador portátil;
- Ofrecer aperitivos y bebidas;
- Fomentar las cenas sociales con acompañantes y la participación en actividades de interés en caso de una estancia prolongada en urgencias.

### 3. Funcionamiento del personal

El personal debe dar la bienvenida a la familia y garantizar una comunicación adecuada. Identificar los síndromes geriátricos, mejorar la movilidad y ayudar a las personas mayores a mantener sus funciones es tan importante como la atención de urgencias "tradicional".

## CAJA DE HERRAMIENTAS

- Diseño universal - Irlanda. Directriz y herramienta "Cómo hacer"
- Diseño de edificios HBN - Reino Unido: Entornos sanitarios y de asistencia social favorables a la demencia
- Planificación y diseño de servicios de urgencias
- Herramienta "Is my ward dementia friendly" de The King's Fund - Reino Unido
- Informe de The King's Fund: Desarrollar un diseño de apoyo a las personas con demencia
- Guías ACEP - Estados Unidos
- Directrices para hospitales amigos de las personas mayores - Canadá (resumen irlandés y canadiense)



Todas las cajas de herramientas y la información adicional están disponibles mediante código QR.

## REFERENCIAS

Todas las referencias a publicaciones científicas se pueden encontrar a través del código QR adyacente.

